

# 工匠精神践行者 五金行业“布道人”

——访诺霸精密机械（上海）有限公司总经理曾鸿炼博士

采访前夕，诺霸精密机械（上海）有限公司总经理曾鸿炼博士刚从诺霸英国总部开完董事会并出席位于 Banbury 的新工厂竣工典礼回来。诺霸的董事会由三位英国董事、一位美国董事、一位澳大利亚董事和一位中国董事组成，曾博士是诺霸全球六个董事中唯一的华人董事，也是诺霸的投资人之一。他透露，这些年诺霸集团发展得非常好，现在诺霸英国的新厂房面积是旧厂房的3倍，这充分显示了诺霸不断壮大的事实，同时可以看出诺霸对于全球扭矩工具市场的美好希冀。

诺霸集团是英国第一家专业制造扭矩扳手的公司，是欧洲手工具制造商联盟和英国手工具委员会会长单位，参与多项欧盟及国际标准的制定，包括参与撰写 ISO/BS 7882、ISO6789、ISO5393、ISO11148-6 等，曾两度获得英国女王奖。它是全球一流的扭矩工具制造商，生产的高品质扭矩工具在全球制造业得到广泛应用。20 世纪，欧美著名的扭矩工具品牌企业，比如吉多瑞（GEDORE）、伍尔特（WURTH）、百塔（BATA）、威拿（WERA）等品牌，它们的扭矩产品都是由诺霸代工的。故诺霸被认为是全球扭矩工具行业的领军者。

与曾博士的相识是在 2011 年，恰逢诺霸精密机械（上海）有限公司成立 5 周年，我们杂志社为此撰写了一篇题为《诺霸——矗立在中国扭矩工具行业里的灯塔》的文章。5 年后，在诺霸精密机械（上海）有限公司成立 10 周年之际，记者回访了曾博士。曾博士向记者介绍说：“回顾诺霸在中国的发展历程，是非常坎坷的。前 5 年，我们花费了大量时间做培养市场的工作。后 5 年，公司迎来了发展机遇，就如种子一样，开始生根、发芽、开花、结果。以前，中国市场不太重视扭矩工具。同行 200 页的生产目录，只有 5~10 页涉及扭矩工具，只占 2%~3%。而现在一些大的手工具品牌企业，把 80% 的投资放在了扭矩工具上。扭矩在中国制造业中的地位日显重要。从最小的手机螺栓紧固到大型的航空航天、风能等领域的螺栓精确拉伸



□本刊记者 黄晏陵

与定期复检，分布广泛的工业都离不开扭矩产品的应用。螺栓的高精度定扭，是制造业的根基。”

自 1993 年开始，诺霸就代表英国政府参与 ISO 国际标准的制定工作，目前国际上所有关于手工具的议题，诺霸基本上都有参与。基于诺霸在国际标准会议中的影响力，2011 年开始，曾博士便开始将中国标委会带入 ISO 国际标准化会议。经过几年的积累，2015 年 6 月，曾博士作为中国标准委员会的发言人再次参加了在美国纽约召开的 ISO TC29/SC10 国际标准化组织（ISO）技术委员会的会议。在会上，通过中方的积极努力和争取，办成了两件大事，其一，争取到 2017 年 ISO TC29/SC10 国家标准会议在中国举行；其二，争取到棘轮扳手 ISO9000 国际认证标准由中国担任主导起草国。这两件事的完成，在扭矩行业发展过程中具有里程碑式的影响。与此同时，

曾博士也开始参与到中国标准制定的工作中来。曾博士是全国五金制品标准化技术委员会工具五金分技术委员会的团体会员和中国凿岩机械与气动工具标委会的会员，参与标准的修订和制定工作。



制造业要发展壮大，标准必须先行。说到标准，就不得不提到诺霸的扭矩校准实验室。曾博士告诉我们：“世界上很多诺贝尔奖的获奖者都曾经在实验室里进行过研究和学习。”所以，曾博士对于实验室的建立非常重视，公司成立的第二年，就开始着手筹建实验室。先后通过了“财团法人全国认证基金会（TAF）”实验室认可，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）实验室认可。2015 年 6 月，诺霸上海实验室又通过 CNAS 复评审及扩项评审，并且扩大了认可的能力范围，可以进行动力扭矩工具的校准工作，这在目前国内的企业实验室中也是屈指可数的。另外，诺霸上海实验室还建立了《扭矩扳子检定装置》规范，并获得了上海市质量技术监督局颁发的计量标准考核证书。为了提升国内扭矩行业的整体水平，2011 年，全国工具五金标准化中心、国家轻工业工具五金质量监督检测上海站、上海市工具工业研究所还协同诺霸上海共同筹建了上海扭矩工具联合研发中心。

2015 年，当诺霸上海实验室通过 CNAS 扩项评审之后，中国五金交电化工商业协会气动分会、机械工业凿岩机械气动工具产品质量监督检测中心、国家气动产品质量监督检验中心、国家中低压空压机及凿岩机械质量监督检验中心和国家轻工业工具五金质量监督检测上海站又联合诺霸上海共同建立中国气动产品质量监督检测委员会。这一切都足以说明诺霸上海实验室的实力和贡献。



目前，诺霸上海实验室拥有 SIMENS、空中客车、富士康、民用航空、高铁机车、地铁列车、风电、核电、海洋油田等高端客户。同时，也一直在加强与中国各省级扭矩校准实验室进行对接、合作。

随着扭矩在中国制造业中的作用越来越重要，诺霸上海除了坚持引进英国原厂的高科技含量产品之外，也正积极地进行产品的研发和生产活动。为了解决客

户不断增长的工位要求，诺霸上海为客户提供全面周到的高精度扭服务和完善的扭矩工位解决方案，强大的非标设计能力基本满足了制造型企业的需求，顶级的技术含量和高精度也使得诺霸上海在行业内继续遥遥领先。

诺霸上海集合了国内强大的研发力量，自主创新、研发适合中国国情的产品，成功研发了扭矩检测工具车等，该产品移动方便，实现了对生产线上扭矩工具的现场稳定检测。经中国计量科学研究所的检定并出具证书，扭矩工具检测车已达到 0.3 级计量器具的水准，远远高于市场同类产品，并获国家发明专利。2013 年，诺霸上海开始进行专利的申请。迄今为止已获得 27 项专利，其中 7 项是发明专利。就是这一年，诺霸上海被上海市列为“专精特新”中小企业，获得了上海市政府的关注和扶持。2015 年，诺霸上海又被评为“上海市高新技术企业”。曾博士说：“诺霸从 1942 年就在做扭矩产品，70 多年过去了，诺霸还在做这一种产品，但我们一直在精益求精，从未停止前进的脚步，要将我们的产品做到极致。”这种对于做产品的精神，也就是我们所谓的“工匠精神”。这种精神值得我们每一个企业去学习。

诺霸一直是工匠精神的践行者，五金行业的“布道人”。从卓越到伟大，从精益求精、用户至上到超越客户希望、成为行业巨匠。未来的发展，机遇与挑战同在，光荣与梦想共存！诺霸愿与同行携手并进，共同开创中国五金行业的历史新篇章。

